

PALAUTEKYSELY

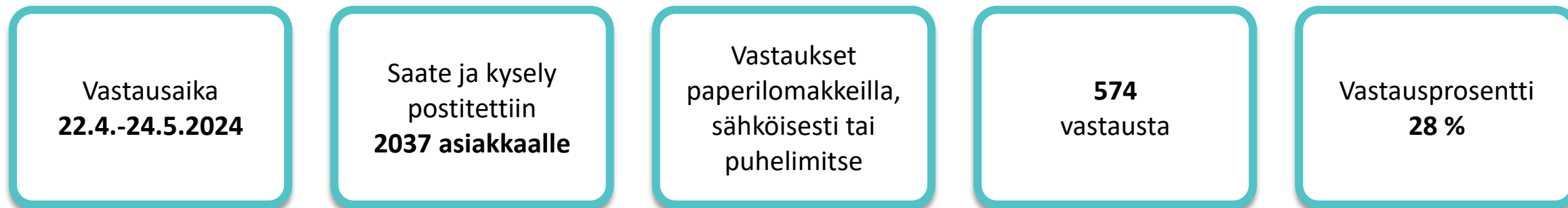
VAMMAISPALVELULAIN JA SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAISEN
KULJETUSPALVELUN ASIAKKAILLE

KEVÄÄN 2024 KYSELYN TULOKSIA

KYSELYN TAUSTA

- Kyselyt kahden vuoden välein **2018, 2020, 2022 ja 2024**
- Tarkoitus kartoittaa vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen **kuljetuspalvelun asiakkaiden kokemuksia Siun Soten alueella**
- Kyselyn tuloksia hyödynnetään **kuljetuspalvelun kehittämisessä ja asiakastyytyväisyyden kehityksen seurannassa**
- Toteutus Siun soten, Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskuksen ja Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen yhteistyönä

KYSELYN TOTEUTUS

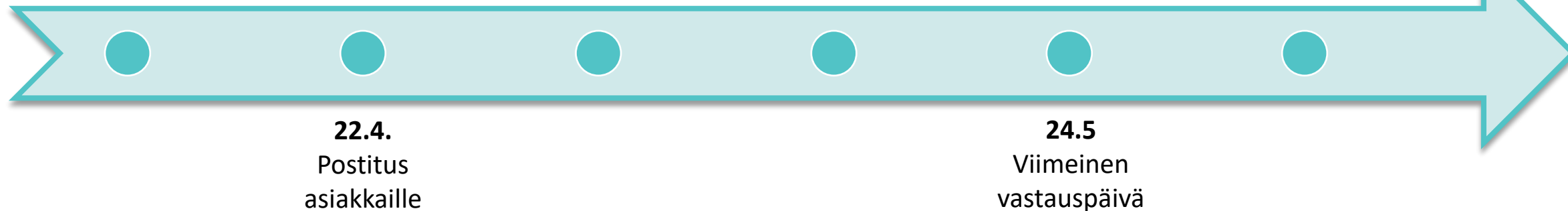


Sähköisen lomakkeen
avaaminen
15.4.

Ensimmäinen
sähköinen vastaus
25.4.

Ensimmäinen
paperinen vastaus
16.5.

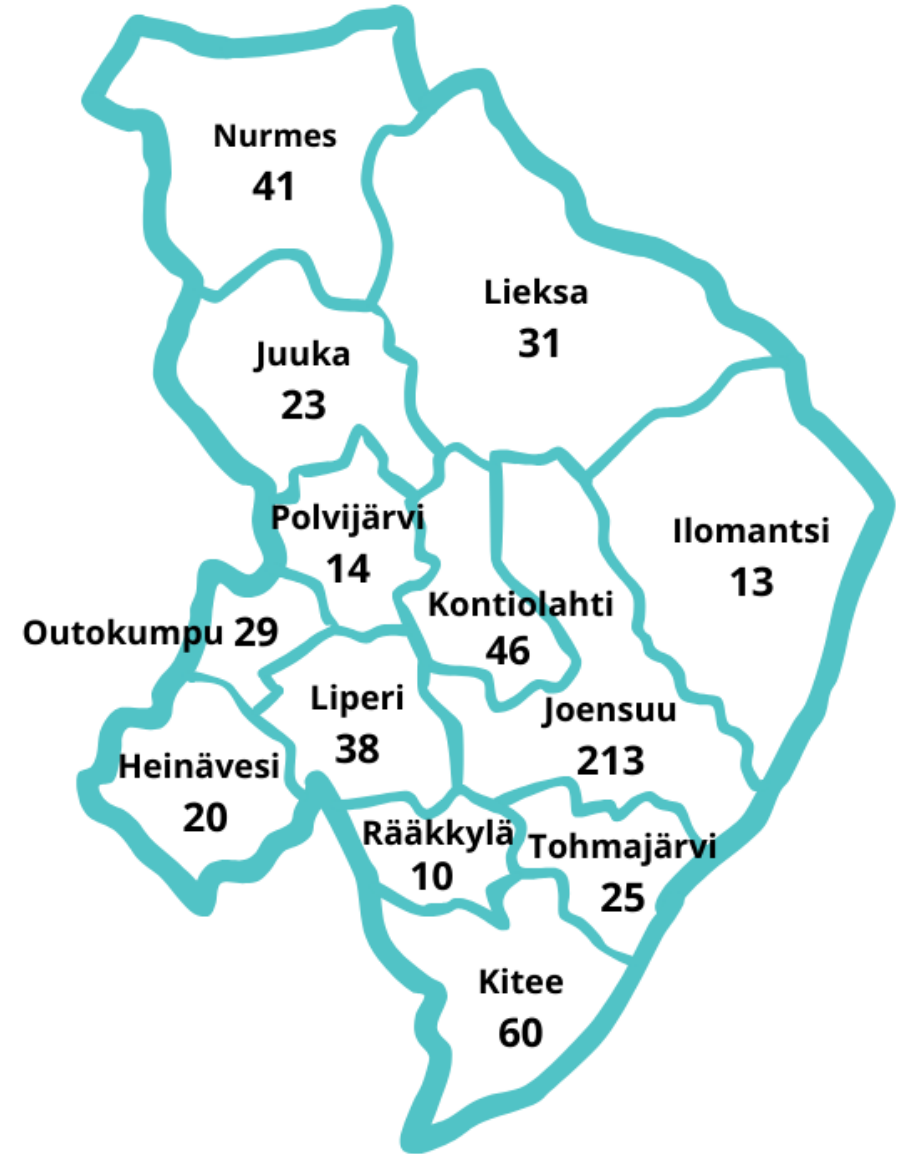
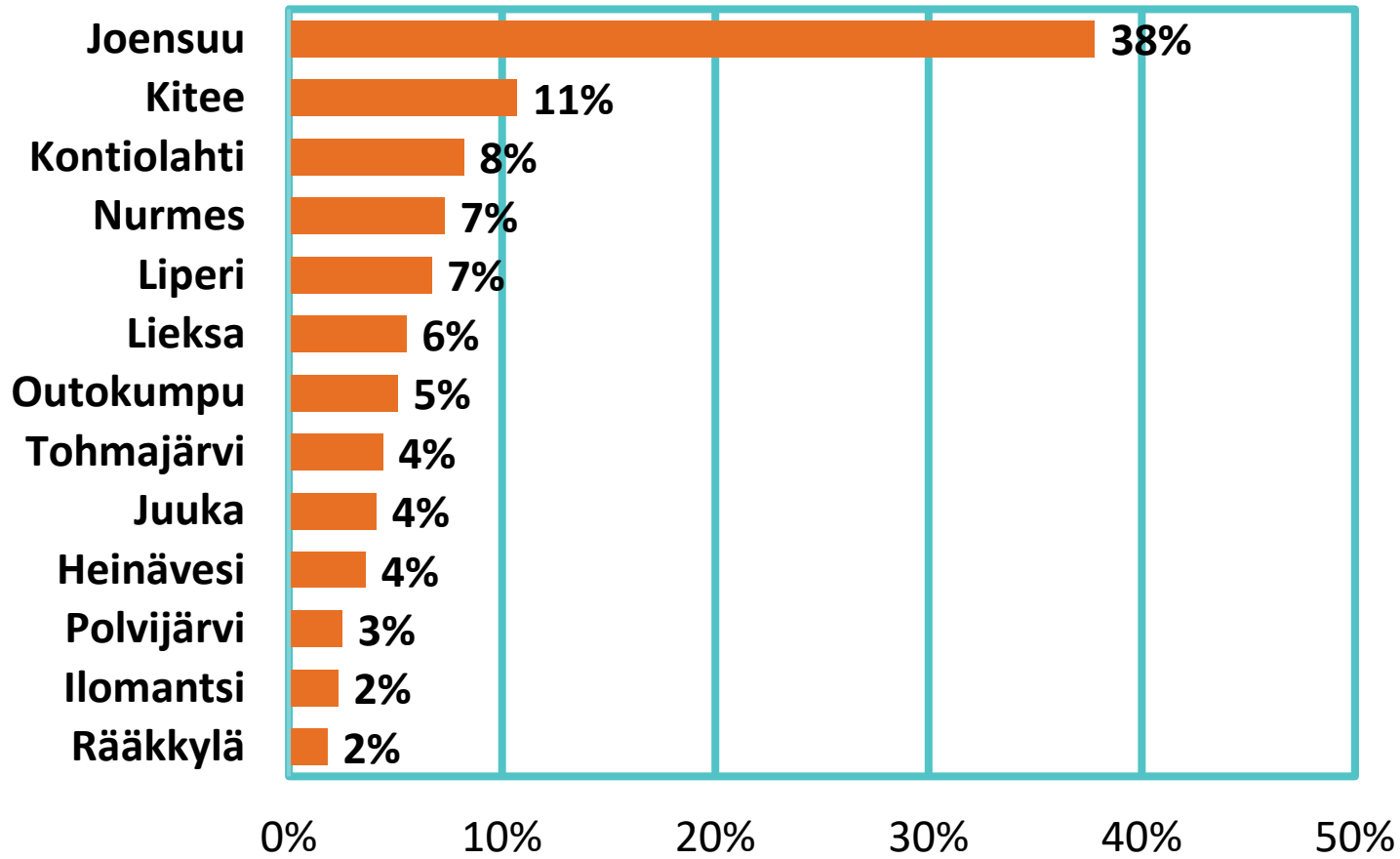
Sähköisen lomakkeen
sulkeminen
7.6.



22.4.
Postitus
asiakkaille

24.5.
Viimeinen
vastauspäivä

VASTAAJAN ASUINKUNTA (563)



MIELIPIIDE MYK:N TOIMINNASTA 2018-2024

