

Muutamia käytännön vinkkejä mBus-sovelluksen ja mobiililaitteen käyttöön:

Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskuksen toiminta-alue on laaja ja kaikkialla Pohjois-Karjalassa ei vielä ole tietoliikenneverkon yhteydet tasalaatuiset. Tämän takia yhteydessä saattaa ilmetä ajoittaisia yhteysongelmia, koska ajoneuvolaite on verkon katvealueella.

Osaltanne voitte ehkäistä yhteysongelmia ajoneuvolaitteen sijoittamisella ajoneuvossa paikalle, jossa on paras mahdollinen yhteys dataverkkoon. Ajoneuvolaitteen käytössä olisi suositus, että mBus-sovellus pidetään päällimmäisenä käytössä ja vastaavien ohjelmistojen käyttöä vältetään samanaikaisesti kyseisellä laitteella. Huomatkaa että esimerkiksi jo laitteella soittaminen katkaisee yhteyden mBus-sovellukseen.

mBus-sovelluksen ollessa auki ohjelma yrittää pitää näytön automaattisesti päällä. Mikäli näyttö sammuu, kannattaa näytön automaattinen sammutus ottaa pois päältä. mBus-sovelluksella ajettaessa on näyttö aina pidettävä päällä, sekä mBus sovellus päällimmäisenä!

Mikäli mobiililaitteessa käytetään ns. "älykoteloa/kuorta" joka sulkee näytön niin mBus-sovellus ei toimi oikein.

Eli, jos puhelimessa on ns. "älykotelo/-kuori" ja joka sammuttaa näytön kun läpän laittaa päälle, niin tämä estää mBus sovelluksen oikean toiminnan.

Yhteysongelmien aiheuttajia voivat olla seuraavat:

- Mobiilidata ei ole päällä.
- Mobiililaite on lentotilassa.
- GPS-sijainti ei ole päällä. Huomioithan, että paikannuksen on oltava aina päällä.
 - o Sijainti saattaa pudota itsestään pois päältä, jos on esimerkiksi katvealueella.
 - o Voit tarkastaa tämän mBus-sovelluksen kartasta, että mobiililaitteen sijainti näkyy oikeassa kohdassa.
- Sovelluksen välimuisti on täynnä, joten on suositeltavaa tyhjentää sovelluksen välimuisti vähintään kerran vuorokaudessa.
- Laitteen toinen sovellus vie laitteen yhteyden tai kapasiteetin. Tästä syystä laitetta ei saa käyttää muuhun palveluun ajovälityksessä ollessa.
- Laitteen virransäästötila on asetettu päälle.
 - o Huomioithan, että laitteen akun loppuessa laite saattaa mennä automaattisesti virransäästötilaan. Varmista että laitteessa on aina virtaa tarpeeksi.
- Mikäli mBus-sovellus ei toimi ollenkaan on hyvä poistaa kaikki sovelluksen tiedot.
 - o Tiedot voi poistaa puhelimen asetukset kohdasta:
 - o sovellukset → mBus-sovellus → tallennus tiedot → poista sovelluksen tiedot.
 - o HOX! tällöin myös muistissa olevat reitit häviävät.
- Sulje mBus-sovellus vähintään kerran vuorokaudessa (esimerkiksi vuoron päätyttyä sammutus)
- Käynnistä laite vähintään kerran vuorokaudessa (esimerkiksi vuoron päätyttyä sammutus)

Toimi sovelluksen kanssa päivittäin seuraavalla tavalla:

- Laita mBus-sovelluksesta työvuorot eli ALOITA TYÖVUORO ja LOPETA TYÖVUORO.
- Laita itsesi tauolle, kun et pysty kyytejä ajamaan tai olet toisella kuljetuksella
 - o Ohjelma tarjoaa kyytejä laitteelle ainoastaan niissä tilanteissa, kun auto vapautuu toiselta MYK-kuljetukselta tai että auto on yleensä vapaana käyttöä varten.

- Puhelin tulee sijoittaa näkyvälle paikalle esim. auton kojelaudalle
 - Mobiililaitetta ei saa pitää taskussa, koska tämä rajoittaa yhteyden saatavuutta.

Virheilmoitukset

Yleisimmät ovat:

0	_ ('No connection to server'),
200	_ ('Illegal username or password'),
403	_ ('Forbidden'),
404	_ ('Not found'),
500	_ ('Server error')

Sama suomeksi:

0	Jokin yhteysongelma (viesti ei edes käy palvelimella)
200	Käyttäjätunnus/salasana väärin
403	Laitteen kutsunumero tai tunnus/salasana tai joku muu asetus väärin
404	Laitteen kutsunumeroa ei tunnisteta
500	Tilapäinen palvelinongelma (esimerkiksi vaikka huoltokatko MYKissä)

UKK eli usein kysytyt kysymykset:

- Miksi tilaus tarjoutuu vieressä olevalle autolle, mutta ei minulle?
 - o Laitteella on jo tulevaisuudessa MYK-kytyi, joka menee päällekkäin tarjotun kuljetuksen kanssa
 - o Yhteysvika eli:
 - Mobiilidata ei päällä
 - GPS ei päällä tai katveessa
 - o Mobiililaitetta käytetään muitten sovellusten käyttöön samanaikaisesti (esim. vaikka jokin tankkaus-sovellus tai vaikka Taxibook-sovellus) tai puhelinliikenteeseen.
 - o Tulevan kyydin kuljetusvaatimukset eivät täsmää auton varustelun kanssa