

TIETOSUOJASELOSTE

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Rekisterin/palvelun nimi: Seudullinen Itä-Aromi-Eväs-Mysli ateriapalvelun ruokatuotannon, monitoimikeittiömyynnin sekä laskutuksen tiedonhallinta järjestelmä

Tiedonanto laadittu (pvm): 24.5.2018, päivitetty 7.6.2019, päivitys 7.10.2019

1. Rekisterinpitäjä	Polkka Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy Telitie 1D, 80100 Joensuu
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Polkka Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy/Merja Paananen Telitie 1D, 80100 Joensuu 050-362 5078 aromi@polkkaoy.fi
3. Tietosuojavastaava	Tarja Lipponen Telitie 1D, 80100 Joensuu 013 3300 tarja.lipponen@polkkaoy.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään asiakkaan ruokailijakohtaisissa ns. henkilökohtaisissa ateriatilauksissa. Henkilökohtaista ateriatilausta varten tallennetaan järjestelmään asiakkaiden nimi, henkilötunnus, ruokavalio sekä muut mahdolliset tiedot ja toiveet ateriaan liittyen. Tarkoitus tuottaa asiakkaalle ruokavaliotietoihin nähden oikealla ruokavaliolla oleva ateria. Kotipalveluosiossa (kotiin toimitettavat ateriat) henkilötietoja käytetään myös asiakaslaskutus tarkoitukseen ja logistiikkaan. Asiakaslaskutuksen hoitaa Meidän IT ja talous Oy ja kuljetuksen hoitaa sopimustoimittaja.
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Mihin tietojen käsittely perustuu? (artikla 6 , erityisten henkilötietoryhmien osalta artikla 9) <ul style="list-style-type: none">- rekisteröidyn antama suostumus- rekisteröidyn/toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen- asiakkuus
6. Rekisterin tietosisältö	Henkilökohtaisissa ateriatilauksissa tallennetaan asiakkaan nimi, henkilötunnus, huone /vuode tieto sekä ruokavaliotiedot ja mahdolliset muut toiveet. Ateriaan liittyvissä tiedoissa henkilötunnus on ns. yksilöivä tekijä. Henkilötunnuksella turvaamme aterian kohdentumisen oikealle henkilölle. Kotipalveluateria asiakkaiden osalta tallennetaan asiakkaan nimi, henkilötunnus, yhteystiedot, ruokavaliotiedot, toimitukseen, laskutukseen sekä ateriamaksuun liittyvät tiedot.

<p>7. Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Päiväkotien ja koulujen allergisten lasten tiedot kerätään lasten vanhempien täyttämällä ruokavaliolomakkeella tarvittaessa sekä lääkärintodistuksella. Vanhemmat antavat luvan henkilötunnuksen käyttöön.</p> <p>Muiden asiakkaiden asiakastiedot mahdollisesti potilastietojärjestelmästä Mediatri tai rekisteröidyltä itseltään. Kotipalveluasiakkaiden asiakastiedot potilastietojärjestelmästä Mediatri tai rekisteröidyltä itseltään. Kotipalveluaterioissa aina Siun Soten asiakaspäätös.</p>
<p>8. Käsittelyssä käytettävät järjestelmät</p>	<p>A. Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mysi, asiakastiedot - Eväs, tulosteet - ProE/R8, laskutus, Meidän IT ja talous Oy - Mediatri, Siun Sote <p>B. Manuaalinen aineisto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkaiden erityisruokavalio ilmoitukset ja niihin liittyvät lääkärintodistukset - lupa lapsen henkilötunnuksen käyttöön
<p>9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet</p>	<p>Sisältää salassapidettävää tietoa.</p> <p>Manuaaliset aineistot: säilytetään lukitussa kaapissa. Asiakaskorttien ja diettilistojen hävitys toimipaikoittain asianmukaisesti, tuhottava.</p> <p>Potilaskorttien hävitys osastolla muun potilasaineiston mukana, tuhottava.</p> <p>Sähköiset aineistot:</p> <p>Tilautiedoissa kulkee asiakaskohtaisia tietoja, tiedon on kuljettava organisaation sisäisessä verkossa. Omat suojaukset palomurein.</p> <p>Käyttöoikeudet määritelty käyttäjäryhmittäin, käyttäjittäin ja tilaajyksikkökohtaisesti.</p>
<p>10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuojaa-asetuksen artikla 22)</p>	<p>Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.</p>
<p>11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Kotipalveluaterioiden laskutusaineiston luovuttaminen kuukausittain Meidän IT ja talous Oy:lle asiakaslaskutusta varten.</p> <p>Kotipalveluaterioissa nimi- ja osoitetietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa kuljetusten suunnittelun logistiikkaan.</p> <p>Asiakaskohtaisten tietojen siirtäminen oman organisaation sisällä toiseen toimitus pisteeseen mahdollinen.</p>
<p>12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei siirretä ulkopuolelle.</p>
<p>13. Henkilötietojen säilytysaika</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kotipalvelun asiapaperitulosteet keittiöillä (asiakaslista, kuljetuslista 1+2kk, säilytysvastuu keittiö, tuhottava. - Potilaskortit, 1pv, säilytysvastuu osasto, tuhottava

	<p>osastolla.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkaiden erityisruokavalio ilmoitukset ja niihin liittyvät lääkärintodistukset, voimassaoloaika, säilytysvastuu keittiö, tuhottava. - lupa lapsen henkilötunnuksen käyttöön, 20v, säilytysvastuu toimisto
<p>14. Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle.</p> <p>Kyseisestä rekisteristä ei luovuteta tietoja eteenpäin.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.</p> <p>Em. pyynnot tehdään henkilökohtaisesti kohdassa 1 kerrotussa rekisterinpitäjän osoitteessa niin, että pyyntö tulee esittää henkilökohtaisesti omakätisesti allekirjoitetulla tarkastuspyyntö lomakkeella.</p> <p>Lisätietoja: Polkka: aromi@polkkaoy.fi sähköpostiin tai postissa Polkka Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy Telitie 1D 80100 Joensuu</p> <p>Kitee: Kiteen Kaupunki / Tuija Hurskainen Koulutie 3 82500 Kitee</p> <p>Liperi: Liperin kunta/ Maarit Määttä Varolantie 3 83100 Liperi</p> <p>Outokumpu: Outokummun kaupunki/ Ruokapalvelut PL 47 83500 Outokumpu</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p>