

## TIETOSUOJASELOSTE

### Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Rekisterin/palvelun nimi: Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskus

Tiedonanto laadittu: 1.10.2022

Tiedonanto päivitetty: 10.3.2023

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Polkka – Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy Telitie 1D, 80100 Joensuu 013 3300
<b>2. Rekisterinpitäjä edustaja</b>	Hannele Portman Telitie 1D, 80100 Joensuu 013 3300 hannele.portman@polkkaoy.fi
<b>3. Tietosuojavastaava</b>	Tarja Lipponen Telitie 1D, 80100 Joensuu 013 3300 tarja.lipponen@polkkaoy.fi
<b>4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskuksen välittämien vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten sekä kutsuohjatun Noutopoika - liikenteen kuljetusmatkati-lauksien käsittely.
<b>5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste</b>	-rekisterinpitäjän lakisääteinen velvollisuus -rekisteröidyn/toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen -yleinen etu/rekisterinpitäjän julkinen valta
<b>6. Rekisterin tietosisältö</b>	Asiakkaiden nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, matkatiedot, mahdollinen kuljetusten kannalta tarvittava terveystieto
<b>7. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset matkat: -Siun sote viranhaltijapäätös Asiakkaan tekemä matkatilaus  Noutopoika-liikenne: -asiakkaan tekemä matkatilaus  Jos henkilö ei suostu antamaan tietoja, niin kuljetusta ei voida järjestää.

<p><b>8. Käsittelyssä käytettävät järjestelmät</b></p>	<p>A. Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla: -Siun sote viranhaltijapäätökset verkkokansio -Kuljetusmatkatilauksien äänitallenteet, sähköpostitilaukset ja tekstiviestitilaukset -Mobirouter -Movit -Asiakaspalautejärjestelmä</p>
<p><b>9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet</b></p>	<p>Käyttöoikeudet vain niillä, jotka ohjelmia tarvitsevat työhönsä. Kaikilla työntekijöillä on salassapitovelvollisuus.</p>
<p><b>10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22)</b></p>	<p>Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.</p>
<p><b>11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b></p>	<p>Kuljetusmatkatilauksien välityksessä autoilijoille luovutetaan asiakastietoa kuljetustapahtuman vaatimin asiakastiedoin</p>
<p><b>12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</b></p>	<p>Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
<p><b>13. Henkilötietojen säilytysaika</b></p>	<p>Puheluiden nauhoitteet poistuvat automaattisesti kolmen kuukauden jälkeen. Asiakkaan matkatiedot säilytetään toistaisesti. Vammaispalvelulain ja sosiaalihoitolain mukaisten kuljetusmatkakoikeutettujen asiakastiedot poistetaan matkakoikeuden päätyttyä.</p>
<p><b>14. Rekisteröidyn oikeudet</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot</li> <li>- pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista</li> <li>- pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä</li> <li>- pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle</li> <li>- peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.</li> </ul> <p>Em. pyynnöt tehdään henkilökohtaisesti kohdassa 1 kerrotussa rekisterinpitäjän osoitteessa niin, että pyyntö tulee esittää henkilökohtaisesti omakätisesti allekirjoitetulla tarkastuspyyntölomakkeella</p> <p>Jos rekisteröity ei kykene ymmärtämään henkilötietojen käsittelyn merkitystä, tietoja saa käsitellä hänen laillisen edustajansa suostumuksella. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p>