

Polkka

Polkan
vastuullisuusohjelma

Sisällys

Johdanto	2
1. Ympäristövastuullisuus.....	2
1.1. Ateriapalvelut	2
1.2 Puhtauspalvelut	3
1.3 Logistiikkapalvelut	3
1.4 Energia, vesi ja jätteet.....	4
2. Sosiaalinen vastuullisuus	4
2.1 Asiakkaat	5
2.2 Työhyvinvointi ja työkyky	5
2.3 Osaamisen kehittäminen	6
2.4 Tietosuojat.....	6
2.5 Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo	7
3. Hallinnollinen vastuullisuus.....	7
3.1. Tavoite ja strategia.....	7
3.2 Toimintaympäristö	7
3.3 Imagovastuu	7
3.4 Riskienhallinta	8
3.5 Pohjois-Karjalan elinvoimaisuus.....	8
3.6 Alueellinen varautuminen	8

Johdanto

Polkka – Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy tuottaa inhouse-yhtiönä ateria-, puhtaus- ja logistiikkapalveluita. Yhtiön omistajia ovat Pohjois-Karjalan hyvinvointialue Siun sote, Joensuu, Kiteen ja Nurmeksen kaupungit sekä Heinäveden, Ilomantsin, Tohmajärven ja Liperin kunnat.

Polkan vastuullisuusohjelma toimii katsauksena yhtiön nykytilaan ja tukee yhtiön sekä lyhyen että pitkän aikavälin kehitystarpeiden ja tavoitteiden määrittystä. Ohjelmassa ESG-määritteen mukaisesti kolme teemaa: ympäristövastuullisuus, sosiaalinen vastuullisuus sekä hallinnollinen vastuullisuus.

1. Ympäristövastuullisuus

1.1. Ateriapalvelut

Polkan tarjoaman ruuan tulee olla maukasta, terveellistä ja vastuullisesti tuotettua. Ruokalistasuunnittelua ohjaavat ravitsemussuositukset sekä talousnäkökulma. Suunnittelussa huomioidaan eri asiakasryhmät, tuotanto, elintarvikesopimukset sekä vastuullisuus. Punaisen lihan käyttöä on vähennetty ja kasvien määrää lisätty Polkan ruokalistoilla viime vuosien aikana. Kouluissa kasvisruokaa on tarjolla päivittäin: vähintään kerran viikossa on kasvisruokapäivä, ja muina päivinä kasvisruoka on vaihtoehtoruoka. Päiväkodeissa kasvisruoan saa halutessaan pyytämällä. Hoivan ruokalistoilla kasvisruokaa on tarjolla viikon aikana kerran lounaalla sekä pääsääntöisesti kaksi kertaa päivällisellä.

Hyvä suunnittelu vähentää raaka-aineiden, energian, hävikin sekä valmistettavien erityisruokavalioiden määrää. Esimerkiksi kala-allergiset koululaiset on ohjattu valitsemaan kasvisruokavaihtoehto erikseen valmistettavan erikoisruoka-annoksen sijasta.

Polkan hankkimien elintarvikkeiden tulee olla tuotettu suomalaisen lainsäädännön ja asetusten mukaisesti niiltä osin kuin tuotantoa on saatavilla. Kotimaisuus tarkoittaa Polkassa kotimaisten raaka-aineiden käyttöä. Polkka valitsee lähellä tuotettuja kotimaisia raaka-aineita aina kun se on mahdollista. Tarjouskilpailujen kriteerit ottavat huomioon ravitsemuksen ja muun laadun rinnalla ympäristön ja kestävän kulutuksen, sesonginmukaisuuden ja tuoreuden.

Polkan palveluissa syntyy tilaus-, lautas- ja keittiöhävikkiä. Lautashävikki on ruokailijan lautaseltaan biojäteastiaan jättämän ruoan määrä. Tilaushävikki puolestaan kertoo paljonko tilatusta ruokamäärästä jää keittiöön syömättä. Keittiöhävikin osuus hävikin seurannan osalta on vähäinen ja suurimman osan hävikistä muodosta tilaus- ja lautashävikki. Lautashävikkiin Polkka ei pysty vaikuttamaan yksin, vaan mukaan tarvitaan koko palveluketju aina ruokailijoihin saakka. Polkan ateriapalveluiden kohteissa ruokaa saa ottaa tarpeen mukaan, jonka takia tasapainon löytämiseen tilaushävikin ja ruoan liian aikaisen loppumisen välillä liittyy haasteita. Tilaushävikin kohdalla nykyistä parempaa tasapainoa haetaan tilatun ja syödyn ruoan osalta vararuokajärjestelyjä kehittämällä. Hävikin pienentämistä tehdään omistajayhteistyön sekä asiakkaidemme palveluprosessien kanssa.

1.2 Puhtauspalvelut

Puhtauspalveluiden vastuulla on osaltaan tehdä tiloista turvallisia ja viihtyisiä sekä huolehtia pintojen säilymisestä siisteinä mahdollisimman pitkään. Tasokas siivous vaikuttaa myös sisäilman laatuun. Laadukas puhtaustaso saadaan aikaan yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Puhtausalan kehitystä ympäristömyönteisyyden osalta seurataan jatkuvasti. Puhdistusaineita käytetään ja annostellaan tarpeen mukaan. Henkilöstön osaamista puhdistusaineiden annostelussa ja käyttötarkoituksen valinnassa kehitetään aktiivisesti. Puhdistusaineiden keskeinen valintakriteeri soveltuvuuden ja käyttötarkoituksen lisäksi on turvallisuus sekä asiakkaan että työntekijän näkökulmasta. Yleispuhdistusaineen valintakriteerinä on myös ympäristömerkkinä joko Joutsenmerkki tai EU-kukka.

Menetelmiä, joilla kemikaalien käyttöä voidaan vähentää, testataan ja kehitetään aktiivisesti. Kemikaalittomassa siivouksessa Polkalla on käytössä konemenetelmissä erikoislaikkoja kohteissa, joihin ne lattiamateriaalin puolesta soveltuvat. Niitä käytetään ilman kemikaaleja ja teho perustuu laikan rakenteeseen ja koneen tuottamaan mekaaniseen työhön. Kemikaalien käyttöä voidaan vähentää vaihtamalla puhdistusaineliuos ionisoituun veteen eli ns. puhdasvesimenetelmään. Taso- ja lattiapintojen siivousta puhdasvesimenetelmällä testataan Polkassa. Laajempi käyttöönotto vaatii sekä testaamista että tutkimustietoa.

Liinat ja mopit ovat mikrokuituisia siivoustekstiilejä. Mikrokuidun hyöty on erinomainen puhdistuskyky, joka mahdollistaa siivouksen vähemmällä määrällä kemikaaleja. Tuote on kestävä ja takaa alhaiset käyttökustannukset. Mikrokuitutuotteissa on puhdistustehoa, joka ei vahingoita siivottavia pintoja ja pinnat ovat siivouksen jälkeen hygieenisemmät.

Siivousvälineiden ja -tekstiilien valinnassa suositaan mahdollisuuksien mukaan kierrätysmateriaaleista valmistettuja tuotteita. Käsi- ja wc-paperien valintakriteerinä on Joutsenmerkki tai EU-kukka. Polkassa on käytössä myös kangaspyyheautomaatteja, joiden käyttö vähentää syntyvää jätteen määrää ja edistää kiertotaloutta.

1.3 Logistiikkapalvelut

Polkka on tehostanut kuljetuksien suunnittelua, hankintaa ja organisointia keskittämällä kuljetuksien järjestämistä koskevat tehtävät logistiikkapalveluihin.

Kuljetuksia on vähennetty niiden optimoinnilla, yhdistelyllä ja ketjuttamisella. Kuljetuskertojen vähentämisen mukana vähenevät tarvittavien ajoneuvojen määrä sekä siirtymä- ja suoritekilometrit, jotka puolestaan vähentävät käytettävän polttoaineen määrää ja muodostuvia päästöjä.

Liikenteiden kilpailutuksissa kuljetuksia suorittaville autoille on pyritty asettamaan vähimmäistasoksi Euro6-päästöluokka, joka on tiukin voimassa oleva Euroopan unionin tyyppihyväksyntädirektiivin mukainen ajoneuvojen päästöluokka.

Ajoneuvon päästöihin on myös kiinnitetty huomiota hankinnoissa pisteyttämällä puhtaalla käyttövoimalla (HVO - uusiutuva diesel, sähkö ja vety) liikkuvia ajoneuvoja. Vuonna 2024 Polkan suunnittelemissa kuljetuksissa puhtaalla käyttövoimalla liikkuvia ajoneuvoja oli säännöllisessä liikennöinnissä 32 kappaletta. Laki ajoneuvo- ja liikennepalveluhankintojen ympäristö- ja energiatehokkuusvaatimuksista tulee jatkossakin lisäämään käyttövoimaltaan puhtaiden ajoneuvojen määrää Polkan järjestämissä kuljetuksissa.

Puhtauspalveluissa tarvikkeet tilataan toimittajilta ja keskusvarastosta, jotka kuljettavat tuotteet kohteisiin. Toimitukset on keskitetty varastotilojen sallimissa mitassa. Tuotteiden ja pakkausten logististen ratkaisujen on oltava mahdollisimman vähän ympäristöä kuormittavia.

Elintarviketoimituksissa kuljetuksia on yhdistetty. Liha- ja pakastetuotteita kuljetetaan pääsääntöisesti samalla autolla kuin maitotuotteita.

1.4 Energia, vesi ja jätteet

Energian ja veden käyttöön kiinnitetään huomiota kaikessa Polkan palvelutuotannossa. Polkan ateriapalveluissa edistetään kestävästä kehitystä ohjaamalla laitteiden käyttöä todellisen tarpeen mukaan. Näin energian ja veden käyttöä saadaan mahdollisimman tehokkaaksi kylmäsäilytystilojen, ruoanvalmistuslaitteiden sekä astiahuollon osalta.

Energiatehokas keittiö on myös työympäristön kannalta palkitseva. Hukkakulutusta ja valmistusaikoja voidaan lyhentää ajastimilla, lämpömittareilla tai automatiikalla varustetuilla kypsennyslaitteilla. Teknisillä ratkaisuilla, laitevalinnoilla ja oikeilla käyttöajoilla ja -lämpötiloilla on suora vaikutus työympäristön toimivuuteen ja olosuhteisiin.

Polkan ympäristövastuullisuuteen kuuluu pakkausmateriaalien aiheuttamien ympäristövaikutuksien huomioiminen. Pakkausmateriaaleissa tavoitellaan kierrätettäviä ja uusiutuvista raaka-aineista valmistettuja tuotteita. Polkka välttää tuotteiden uudelleenpakkausta keittiöissä koostaessaan kotipalveluaterioita sekä kilomyynnissä.

Puhdistuspalveluiden ympäristökuormitukseen vaikuttavat eri toiminnoissa kuluvan sähkön ja veden määrä sekä syntyvä jäte. Koneiden käyttäminen säästää veden lisäksi myös työntekijöiden työkykyä. Puhtauspalveluissa käytetään mahdollisimman paljon tiivisteitä, josta valmistetaan siivouksessa käytettävää käyttöliuosta. Se on keino välttää pakkausjätteen syntymistä ja veden kuljettamista. Vedettömällä siivoamisella pyritään vähentämään veden ja energian kulutusta. Liinoja kostutetaan vain tarvittu määrä, jolloin niiden käyttäminen säästää veden lisäksi myös pesuaineita.

Jätteiden lajittelua tehdään yhdessä asiakkaan kanssa. Tällä hetkellä lajitellaan biojäte, poltettava jäte, lasi, metalli, kartonki ja keräyspaperi. Isoimmista kohteista syntyvästä jätteestä muovin osuus on suuri. Näissä kohteissa on tehty yhteistyötä kiinteistöhuollon kanssa muovin kierrätyksen toteutumiseksi. Muovinkeräys ei ole toiminnassa vielä kaikissa kohteissa.

2. Sosiaalinen vastuullisuus

Polkka toimii yhteistyössä monien sidosryhmien kanssa. Asiakkailleen Polkka tarjoaa hyvinvointia ja turvallisuutta edistäviä palveluita. Työnantajana Polkka varmistaa yhdenvertaisen ja terveellisen työympäristön ja työolosuhteet sekä toimii yhteiskunnan kannalta kestävässä ja vastuullisena yhtiönä.

2.1 Asiakkaat

Polkan asiakaskuntaan lukeutuu monen tyyppisiä asiakkaita. Polkka huolehtii sovitun tason mukaisista palveluista sekä asiakkaiden turvallisuudesta. Palveluissa joustetaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti, kuitenkin tasaisen laadun ja turvallisuuden kärsimättä.

Asiakastyytyväisyys on yksi Polkan strategian neljästä pääteemasta. Polkan verkkosivuilla on saatavilla tietoa Polkan toiminnasta. Asiakaspalautetta voi antaa kotisivuilla olevan palautelomakkeen kautta.

Polkan toiminnalle tärkeää on loppukäyttäjäasiakkaiden turvallisuus ja tyytyväisyys. Työntekijöiden huolellisuus on avainasemassa erityisesti sairaalasiivouksessa sekä ateriapalveluissa erityisruokavalioiden suhteen. Asiakkaiden hyvinvoinnista huolehditaan muun muassa pintojen puhtaudella, hyvällä sisäilmanlaadulla sekä takaamalla asiakkaiden kylläisyys ruoan vapaalla ottamisella.

Oiva on elintarvikevalvonnan tarkastustietojen julkistamisjärjestelmä, jota Ruokavirasto koordinoi. Oivan avulla elintarvikeviranomaiset arvioivat yritysten elintarviketurvallisuutta. Tämän lisäksi keittiöissä suoritetaan mikrobiologisia mittauksia ruoan ja pintojen puhtaudesta, ja tuotekehityksen yhteydessä säilyvyydestä toteutetaan laboratoriotutkimukset.

Puhtauspalveluissa laatua mitataan säännöllisesti ATP-mittauksilla erillisen suunnitelman mukaisesti. Mittaus tehdään luminometri-laitteella.

2.2 Työhyvinvointi ja työkyky

Työntekijöiden hyvinvointi ja työkyky ovat yhtiön tärkeitä voimavaroja. Polkka tarjoaa työntekijöilleen ePassi-hyvinvointiedun, jonka voi hyödyntää muun muassa liikuntaan ja kulttuuriin. Yhtiön ravintoloissa työntekijät saavat syödä henkilökuntahinnalla, ja Polkan henkilökortilla saa alennusta monien yritysten tuotteista ja palveluista.

Polkka seuraa työntekijöidensä tyytyväisyyttä säännönmukaisesti työtyytyväisyyskyselyllä. Yhteistoimintalain mukaisesti Polkalla on työyhteisön kehittämissuunnitelma sekä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Suunnitelmien lähtökohtana on käytetty yhtiön strategiaa ja tavoitteita. Tietoa on koottu koko yhtiön toimintaympäristöistä.

Työsuojelun toimintaohjelma on Polkassa kaksivuotinen. Päivitys tehdään kuitenkin tarvittaessa vuosittain. Työsuojelun toimintaohjelma perustuu työturvallisuuslakiin. Työsuojelun kehittämiskohteita Polkassa ovat esimerkiksi työterveyshuollon yhteistyön jatkuva parantaminen, työterveyshuollon toimintasuunnitelman säännöllinen päivittäminen, työsuojelun prosessien kehittäminen, esihenkilöiden ja työntekijöiden työsuojelutuntemuksen lisääminen ja ensiapukoulutusten toteutuminen.

Työterveyshuollon toimintasuunnitelma tarkistetaan säännöllisesti ja pidetään ajantasaisena. Suunnitelman toimivuutta arvioidaan seuraamalla toimenpiteiden vaikuttavuutta työyhteisössä. Polkka painottaa hyvää ergonomiaa, oikeita työvälineitä ja työtapoja, jotka lisäävät työhyvinvointia ja edistävät työtapaturmien ehkäisyä.

Polkka on päihteetön työpaikka. Alkoholien, lääkkeiden ja huumeiden väärinkäytön ennaltaehkäisy on osa työsuojelua. Työntekijöillä on oikeus häiriöttömään ja turvalliseen työympäristöön, joten Polkan päihdeohjelman tavoitteena on ennaltaehkäistä päihdehaittoja, tukea työntekijöiden työkykyä, vähentää päihderiskejä ja ratkaista ongelmatilanteita sekä luoda yhteiset pelisäännöt.

Polkalla on nollatoleranssi työpaikkakiusaamiselle. Työyhteisön ristiriitatilanteiden selvittelyyn on Polkassa yhdenmukaiset toimintamallit.

2.3 Osaamisen kehittäminen

Polkka on sitoutunut tarjoamaan työntekijöilleen edellytykset ammatilliseen kehittymiseen. Esihenkilön kanssa käydyt säännölliset kehityskeskustelut tarjoavat mahdollisuuden arvioida saavutuksia ja asettaa uusia kehittymistavoitteita. Työntekijät arvioivat osaamistaan kattavassa osaamiskartoituksessa, jonka jälkeen esihenkilön kanssa tunnistetaan kehittämisaalueet ja vuosittain suunnitellaan yksilöllinen oppimispolku. Polulla etenemistä seurataan ja arvioidaan yhdessä esihenkilön kanssa.

Sähköinen oppimisympäristö mahdollistaa kaikille Polkan työntekijöille joustavan ja tehokkaan oppimisen. Oppimisympäristöön tuotetaan säännöllisesti uusia koulutuksia ja sitä ylläpidetään aktiivisesti. Tavoitteena on tarjota työntekijöille työroolista riippumatta pääsy laajaan valikoimaan laadukkaita sähköisiä koulutusmateriaaleja, joita voi suorittaa omien oppimistavoitteiden ja oman kiinnostuksen mukaisesti.

Työntekijöitä kannustetaan oppisopimuksella opiskeluun, joka on yksilön tarpeet huomioiva, käytännönläheinen ja joustava tapa kehittää osaamista. Käytössä on myös toiveen kuulemisen malli, jossa työntekijöiden toiveita työn sisällön ja järjestelyjen suhteen kuunnellaan sekä mahdollisuuksien mukaan toteutetaan.

2.4 Tietosuoja

Tietosuoja on perusoikeus, joka turvaa rekisteröidyn oikeuksia henkilötietoja käsiteltäessä. Henkilötietojen käsittely on Polkassa lainmukaista, asianmukaista ja läpinäkyvää. Henkilötietoja käytetään vain siihen tarkoitukseen mihin niitä on kerätty ja tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Virheelliset ja vanhat tiedot poistetaan pysyvästi ja turvallisesti.

Polkka ylläpitää tarvittavat tietosuojaselosteet, joissa kuvataan yksityiskohtaisesti mitä tietoja henkilöistä kerätään, miksi ja millä periaatteilla. Uusien rekistereiden kohdalla tietosuojaseloste annetaan rekisteröidylle jo silloin kun tietoja kerätään. Selosteesta selviää muun muassa miten tietoja käsitellään ja missä säilytetään.

Uusista ohjelmista ja sovelluksista tehdään tarvittaessa tietosuojavaikutusten arviointi (DPIA).

Tietosuojavastaava ja/tai hänen varahenkilönsä ohjeistaa ja valvoo Polkan tietosuojan toteutumista, tekee riskien arviointia ja tarvittaessa ilmoittaa tietosuojavaltuutetun toimistoon mahdollisista tietoturvaloukkauksista. Tietosuojavastaava raportoi yhtiön johdolle vuosittain yhtiön tietosuojan tilasta, tietosuojaa parantavista toimenpiteistä, Polkkaa koskevista tietosuojapoikkeamista, kehittämis ehdotuksista ja tulevaisuuden toimenpiteistä.

Koko henkilöstön tietosuojakoulutuksella Polkka varmistaa tietosuojaosaamisen kaikissa työkohteissa.

2.5 Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo

Polkassa noudatetaan ihmisten yhdenvertaisuuden ja kunnioittamien periaatteita. Hyväksyvää, keskustelevaa, avointa ja sallivaa ilmapiiriä rakennetaan tietoisesti ja suunnitelmallisesti. Jos syrjintää esiintyy, siihen puututaan välittömästi. Polkassa ei hyväksytä epäasiallista kohtelua eli häirintää, kiusaamista tai muuta epäasiallista käytöstä. Polkalla on ohjeet häirinnän ja epäasiallisen kohtelun torjumiseksi, jotta työyhteisössä kaikilla olisi turvallista olla. Käyttäytymis- ja toimintaohjeet koskevat kaikkia Polkan työntekijöitä. Ohjeiden noudattamatta jättäminen tarkoittaa säännön rikkomista ja työvelvoitteen laiminlyöntiä.

Polkan arvomaailman mukaisesti jokaisella on oikeus tulla kohdelluksi yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti riippumatta sukupuolesta, iästä, etnisestä taustasta tai vakaumuksesta. Monimuotoisuus koetaan rikkautena ja mahdollisuutena, joka tukee yhtiön kehitystä.

3. Hallinnollinen vastuullisuus

3.1. Tavoite ja strategia

Polkan tavoite on olla hyvä työnantaja, luotettava kumppani ja yrityskansalainen, joka pystyy vastaamaan sidosryhmiensä tarpeisiin ja tukemaan ympäröivää yhteiskuntaa. Polkan strategiset tavoitteet ovat

- paras henkilöstöhyvinvointi
- prosessitehokkuus
- asiakastyytyväisyys
- maakunnallisuuden saavuttaminen

3.2 Toimintaympäristö

Polkan liikevaihdosta pääosa muodostuu omistajille tai niiden tytär- ja osakkuusyhtiöille myydyistä palveluista ja henkilöstöruokailusta. Polkka tukee omalla toiminnallaan omistajia esimerkiksi vaikean taloustilanteen vallitessa.

Polkka sopeutuu yhtiönä vallitsevaan säännöksenttään. EU:n kestävyysraportointidirektiivi CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) tulee koskemaan myös Polkkaa TP2025 alkaen.

3.3 Imagovastuu

Yhteisen imagovastuun nimissä Polkka sitoutuu pitämään huolen omasta imagostaan ja tukemaan omistajiensa julkisuuskuvaa. Tarvittaessa yhteiset linjaukset varmistetaan yhdessä omistajien kanssa.

Polkassa on käytössä EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin mukainen Whistle blower -kanava organisaation sisäisten vakavien rikkomusten raportointiin. Kanavan tarkoituksena on suojella ilmoituksen tekijää ja tämän varmistamiseksi kanavaan voi tehdä ilmoituksia myös nimettömänä.

3.4 Riskienhallinta

Taloudellisesti vastuullisena yhtiönä Polkan on oltava taloudellisesti kannattava ja tehokas. Yhtiön toimintaan ei liity merkittäviä rahoitusriskejä. Liiketoimintaa vaarantavia riskejä voivat olla äkilliset ja ennakoimattomat häiriöt sähkön- tai vedenjakelussa, häiriöt tietojärjestelmissä tai tulipalot. Vahinkoriskit on vakuutettu toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi, ja yhtiöllä on voimassa asianmukaiset vahinko- ja keskeytysvakuutukset. Operatiivisista riskeistä merkittävimpiä ovat asiakkaille tarjottavaan ruokaan liittyvät laatupoikkeamat. Polkka huolehtii jatkuvasti näiden poikkeamien tunnistamisesta ja korjaamisesta. Henkilöstöriskejä tunnistetaan systemaattisilla kartoituksilla ja vähennetään kartoitusten perusteella tehtävillä parantamistoimenpiteillä.

3.5 Pohjois-Karjalan elinvoimaisuus

Polkka on suuri työnantaja, jonka palveluksessa on noin 800 työntekijää. Yhtiöllä on Pohjois-Karjalassa myös epäsuorasti työllistävä vaikutus: se työllistää hankkimalla paikallisia tuotteita ja palveluita sekä tekemällä yhteistyötä Pohjois-Karjalassa toimivien yritysten ja muiden organisaatioiden kanssa.

Polkka tekee tiivistä yhteistyötä alueellisten toimijoiden kanssa mm. käyttämällä erilaisia koulutus- ja kehittämispalveluita. Polkka työllistää opiskelijoiden lisäksi myös työkokeilijoita sekä tarjoaa kesätöitä nuorille vuosittain.

3.6 Alueellinen varautuminen

Polkka on ollut mukana Pohjois-Karjalan alueellisen riskiarvioinnin päivitysprosessissa, joka on osa alueellista varautumisyhteistyötä. Arvioinnissa vahvistui selkeä kuva siitä mihin alueellisesti tulisi varautua.

Polkan valmiussuunnitelma pohjautuu sekä kansalliseen että alueellisten riskien arviointeihin. Valmiussuunnitelma ja siihen liittyvät uhka-arviot ja jatkuvuussuunnittelu päivitetään tarvittaessa eli esimerkiksi isoissa organisaatiomuutoksissa. Tunnistettuja häiriötilanteita ja niistä selviytymistä suunnitellaan ja harjoitellaan.

Pohjois-Karjalan alueen keskeisenä toimijana Polkan tavoite on toimia oikein ja vastuullisesti myös erilaisissa häiriötilanteissa, mutta lisäksi myös pystyä tukemaan muita toimijoita häiriötilanteen tapahtuessa.