

**Päivitetty: 11.6.2025**

## **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

Tarkemmat tiedot Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy:n eri palveluissa tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä löytyvät tietosuojaselosteista.

## **TIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS**

Henkilötietojen keräämisen käyttötarkoitus on asiakassuhteen hoitaminen ja palvelun tuottaminen sekä siihen liittyvä rekisterinpitäjän oma toiminta. Henkilötietoja saavat käyttää ainoastaan palveluihin tai niihin liittyviin rekisterinpitäjän tehtäviin osallistuvat henkilöt.

## **ASIAKKAAN OIKEUKSIEN TOTEUTTAMINEN**

Asiakkaan oikeuksia EU-asetuksen mukaan ovat oikeus tietojen poistamiseen, oikeus siirtää tiedot, oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen ja tietojen käsittelyn vastustamis-oikeus. Asiakastietojen tallentaminen ja säilytysajat perustuvat lainsäädäntöön, joten tietojen siirto- tai poisto-oikeus ei koske näitä tietoja. Käsiteltävät tiedot ovat Polkan palvelujen kannalta välttämättömiä ja myös lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi välttämättömiä, joten siitä syystä tietojen käsittelyn rajoittaminen ja vastustaminen ei ole mahdollista.

### **Tietojen tarkastaminen**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin talletetut tiedot. Tarkastusoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä voida toteuttaa valtakirjalla. Henkilön, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, tulee esittää pyyntö henkilökohtaisesti ja omakätisesti allekirjoitetulla tarkastuspyyntölomakkeella.

### **Tietojen korjaaminen**

Asiakkaalla on oikeus vaatia itseään koskevien henkilötietojen korjaamista, jos ne ovat hänen mielestään virheellisiä, tarpeettomia tai puutteellisia. Tiedon korjaamisvaatimus toimitetaan henkilökohtaisesti ja kirjallisena ja sen tulee olla yksilöity ja perusteltu.

Asiakasta koskevia tietoja ei luovuteta sivullisille ilman asiakkaan nimenomaista suostumusta tai lain säädöstä. Jos asiakas ei kykene ymmärtämään annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella.

Lisätietoa antaa tietosuojavastaava Sisko Nuutinen-Mondal, tietosuojavastaava@polkkaoy.fi