

Rekisterin/palvelun nimi: Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy:n Aromi14 ateriapalvelun ruokatuotannon, monitoimikeittiömyynnin sekä laskutuksen tiedonhallintajärjestelmä
Tiedonanto laadittu pvm: 11.10.2023 päivitetty 30.1.2024, 10.6.2024, 11.6.2025

1. Rekisterinpitäjä	<p>Hyvinvointialueen asiakkaiden osalta Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun sote Tikkamäentie 16, M-talo, 4. kerros 80210 Joensuu Vaihde 013 3300</p> <p>Koululaisten ja päiväkotilasten osalta Joensuun kaupunki PL 59, 80101 Joensuu Vaihde 013 267 7111</p> <p>Kiteen kaupunki (kevät 2024 alkaen) Kiteentie 25, 82500 Kitee Vaihde 040 105 1000</p> <p>Heinäveden kunta (kevät 2024 alkaen) Kermanrannantie 7, 79700 Heinävesi Palvelunumero 040 1844 000</p> <p>Ilomantsin kunta (syksy 2024 alkaen) Soihtulantie 7, 82900 Ilomantsi Vaihde 040 104 3000</p> <p>Tohmajärven kunta (syksy 2024 alkaen) Järnefeltintie 1 82600 Tohmajärvi Vaihde 040 105 4000</p> <p>Henkilöstöruokailijoiden osalta Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy Telitie 1 D, 80100 Joensuu Vaihde 013 245 0000</p>
2. Henkilötietojen käsittelijän edustaja	<p>Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy Mika Hyttinen Vaihde 013 245 0000 Telitie 1 D, 80100 Joensuu</p>
3. Tietosuojavastaava	<p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun sote Johanna Roivas tietosuoja-asiantuntija tietosuojavastaava puh. 013 330 4604 johanna.roivas@siunsote.fi</p>

	<p>Joensuun kaupunki Tiina Salminen tietosuojavastaava Puh. 050 408 6936 tietosuojavastaava@joensuu.fi</p> <p>Kiteen kaupunki Irma Karhapää Kiteentie 25, 82500 Kitee Puh. 040 105 1017 irma.karhapaa@kitee.fi</p> <p>Tohmajärven kunta Saara Leinonen Järnefeltintie 1, 82600 Tohmajärvi Puh. 040 105 4012 saara.leinonen@tohmajärvi.fi</p> <p>Heinäveden kunta Tiina Hämäläinen Kermanrannantie 7, 79700 Heinävesi Puh. 040 710 1937 tiina.hamalainen@heinavesi.fi</p> <p>Ilomantsin kunta Ilse Soivanen Tietosuojavastaava Soihtulantie 7, 82900 Ilomantsi Puh. 040 104 3324 tietosuojavastaava@ilomantsi.fi</p> <p>Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy Sisko Nuutinen-Mondal Telitie 1 D, 80100 Joensuu Vaihde 013 245 0000 tietosuojavastaava@polkkaoy.fi</p>
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietoja käsitellään henkilöasiakkaan ateriatilauksissa. Henkilökohtaista ateriatilausta varten tallennetaan järjestelmään asiakkaiden nimi, syntymäaika, ruokavalio sekä muut mahdolliset tiedot ja toiveet ateriaan liittyen. Polkka tuottaa asiakkaalle ruokavaliotietoihin nähden oikealla ruokavaliolla olevan aterian.</p> <p>Kotipalveluosiossa tallennetaan asiakkaan henkilöturvatus ja henkilötietoja käytetään myös asiakaslaskutustarkoitukseen ja logistiikkaan. Asiakaslaskutuksen hoitaa Meidän IT ja talous Oy ja kuljetuksen hoitaa sopimustoimittaja.</p>

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Asiakkaan antama suostumus.
6. Rekisterin tietosisältö	Henkilökohtaisissa ateriatilauksissa tallennetaan asiakkaan nimi, syntymäaika, huone/vuode-tieto sekä ruokavaliotiedot ja mahdolliset muut toiveet. Ateriaan liittyvissä tiedoissa syntymäaika on ns. yksilöivä tekijä. Kotipalveluasiakkailla käytetään henkilöturvattunusta sekä yhteystietoja, jolla turvataan laskun kohdentuminen oikealle henkilölle.
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Päiväkotien ja koulujen allergisten lasten tiedot kerätään terveydenhuollon täyttämällä lomakkeella sekä mahdollisella lääkärintodistuksella. Siun soten asiakkaiden asiakastiedot, mukaan lukien kotipalveluateria-asiakkaiden tiedot, tallennetaan ohjelmaan Siun soten henkilökunnan toimesta.
8. Käsittelyssä käytettävät järjestelmät	A. Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla: <ul style="list-style-type: none"> - Aromi14 - Datacycle 360, Meidän IT ja talous Oy - Mediatri, Siun Sote B. Manuaalinen aineisto <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkaiden erityisruokavalioilmoitukset ja niihin liittyvät lääkärintodistukset
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Sisältää salassapidettävää tietoa. Manuaaliset aineistot: säilytetään lukitussa kaapissa. Asiakaskorttien ja dieettilistojen hävitys toimipaikoittain asianmukaisesti. Potilaskorttien hävitys osastolla muun potilasaineiston mukana. Sähköiset aineistot: Palvelu toimii CGI:n konesalissa internetin kautta. Käyttöoikeudet määritelty käyttäjäryhmittäin, käyttäjittäin ja tilaajayksikkökohtaisesti. AD-kirjautuminen käytössä.
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Kotipalveluaterioiden laskutusaineiston luovuttaminen kuukausittain Meidän IT ja talous Oy:lle asiakaslaskutusta varten. Kotipalveluaterioissa asiakkaiden osoitetietoja luovutetaan Polkan logistiikkayksikön käyttöön kuljetusten suunnittelua varten. Asiakaskohtaisten tietojen siirtäminen oman organisaation sisällä toiseen toimituspisteeseen on mahdollisia.

12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä ulkopuolelle.
13. Henkilötietojen säilytysaika	<ul style="list-style-type: none">- Kotipalvelun asiapaperitulosteet keittiöillä: asiakaslista, kuljetuslista 1+2 kk, säilytysvastuu keittiö.- Potilaskortit, 1 pv, säilytysvastuu osasto.- Asiakkaiden erityisruokavalioilmoitukset ja niihin liittyvät lääkärintodistukset, voimassaoloaika, säilytysvastuu keittiö.
14. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot oman kunnan/kaupungin tai HVA:n asiakkaiden osalta heiltä suoraan.</p> <ul style="list-style-type: none">-Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista-Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä.-Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle.-Kyseisestä rekisteristä ei luovuteta tietoja eteenpäin.-Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.-Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.-Pyynnöt tulee esittää jokaisen rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti.-Jos rekisteröity ei kykene ymmärtämään henkilötietojen käsittelyn merkitystä, tietoja saa käsitellä hänen laillisen edustajan suostumuksella.