

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679)

Rekisterin/palvelun nimi: Palveluntuottajien (kuljetusyritykset) rekisteri logistiikkapalvelujen tuottamiseen

Tiedonanto laadittu: 15.9.2026

Tiedonanto päivitetty:

1. Rekisterinpitäjä	Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy Telitie 1D, 80100 Joensuu Vaihde 013 245 0000
2. Rekisterinpitäjä edustaja	Mika Hyttinen Telitie 1D, 80100 Joensuu Vaihde 013 245 0000 mika.hyttinen@polkkaoy.fi
3. Tietosuojavastaava	Sisko Nuutinen-Mondal tietosuojavastaava@polkkaoy.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Palveluntuottajien (kuljetusyritykset) edustajien ja kuljettajien henkilötietoja käsitellään Polkan logistiikkapalveluiden operatiiviseen toimintaan, hallintaan, seurantaan ja kehittämiseen. Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin: • kuljetusten välittäminen ja toteuttaminen • kuljetusten reaaliaikaisen sijaintitiedon sekä kuljetusten tapahtumatietojen tarkasteluun • sopimuksen toteutumisen seuranta ja sopimusvalvonta • palvelun laadun varmistaminen ja poikkeamien selvittäminen • kuljetusten asiakastuen ja asiakasinformoinnin toteuttaminen • palveluntuottajaviestintä, käyttäjähallinta • järjestelmien ja toiminnan kehittäminen
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste määräytyy käsiteltävän tiedon ja käyttötarkoituksen mukaan: • sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen täyttämiseksi tarvittavat toimet • oikeutettu etu: toiminnan, palvelun laadun, turvallisuuden ja sopimusvalvonnan asianmukainen järjestäminen Sijaintitietoja käsitellään myös kirjautuneena mutta ilman aktiivista kuljetustehtävää sopimushallinnan ehtojen täyttämiseksi.
6. Rekisterin tietosisältö	• palveluntuottajien yhteyshenkilöistä: nimi, tehtävä ja yhteystiedot

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679)

	• kuljettajan nimi ja yhteystiedot • käyttäjätunnus-, käyttöoikeus- ja kirjautumistiedot • ajoneuvon rekisterinumero ja muut kuljetuksen toteuttamisen kannalta tarpeelliset ajoneuvotiedot • kuljettajan reaaliaikainen sijaintitieto hänen ollessaan kirjautuneena ajoneuvosovellukseen sekä sijaintihistoria • kuljettajan nimi yhdistettynä ajettuihin kuljetuksiin sekä kuljetuksen reitti-, aika- ja tapahtumatiedot • asiakaspalvelun puhelutallenteet • sopimusseurantaan, laatupoikkeamiin ja niiden selvittämiseen liittyvät tiedot • järjestelmien käyttötapahtuma- ja lokitiedot
7. Säännönmukaiset tietolähteet	• rekisteröidyltä itseltään • palveluntuottajien edustajilta • tarjous-, sopimus- ja käyttäjähallinnan aineistosta • ajoneuvosovelluksesta ja muista kuljetusten suunnittelu-, välitys- ja valvontajärjestelmistä • koulutuslustoilta • Polkan asiakaspalvelu-, laadunhallinta- ja sopimusvalvontaprosesseista
8. Käsittelyssä käytettävät järjestelmät	• kuljetusten suunnittelu-, välitys- ja valvontajärjestelmä sekä kuljettajan ajoneuvosovellus: Vinka Ride, Movit • Microsoftin sovellukset ja palvelut • puhelinjärjestelmä ja tallennusratkaisu: Elisa OC • sopimushallinta, arkistointi ja raportointi
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Polkka toteuttaa rekisterinpitäjänä tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimet tietojen suojaamiseksi sekä vaatii niiden noudattamista myös käyttämiltään palveluntarjoajilta. Meidän IT ja talous Oy toteuttaa Polkalle tietoturvaa, ja tiedot suojataan teknisesti yleisesti käytetyillä menetelmillä. Henkilötietoja käsittelee Polkalla vain nimetyt henkilöt, joiden työtehtäviin käsittely liittyy. Kukin saa käsitellä tietoja vain työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Tietoja säilytetään niin, että ne on suojattu käyttöön oikeutettujen henkilöiden henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmalla sekä tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksilla. Tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu palvelussuhteen päätyttyä.
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22)	Henkilörekisterin tietojen perusteella ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679)

11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietoja voidaan käsitellä Polkan lukuun toimivissa järjestelmä- ja tukipalveluissa siinä laajuudessa kuin palvelun tuottaminen, ylläpito, tuki, valvonta tai arkistointi edellyttää. Vastaanottajaryhmiä ovat: • kuljetusten suunnittelu-, välitys- ja valvontajärjestelmän sekä ajoneuvosovelluksen toimittaja • tieto- ja viestintätekniisten palvelujen toimittajat • puhelin-, koulutus-, sopimushallinta-, raportointi- ja arkistointipalvelujen toimittajat siltä osin kuin niitä käytetään • palveluntuottaja työnantajana siltä osin kuin tietojen luovuttaminen on tarpeen sopimusvalvonnassa tai laatu- ja keuhkujen selvittämisessä • viranomaiset ja muut tahot, joilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus, yksilöidyn ja asianmukaisen pyynnön perusteella
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.
13. Henkilötietojen säilytysaika	Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen edellä kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, sopimukseen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien hoitamiseksi tai lainsäädännön edellyttämien velvoitteiden täyttämiseksi. Tietojen säilytysajat määräytyvät lainsäädännön vaatimusten ja Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy:n arkistonmuodotussuunnitelman mukaisesti. Pääsääntöisesti tiedot ovat voimassa sopimuksen päätyttyä kaksi vuotta, jonka jälkeen tiedot tuhotaan.
14. Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on soveltuvan käsittelyperusteen ja tilanteen mukaan: • oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä • oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot • oikeus vaatia virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista • oikeus pyytää tietojen poistamista silloin, kun oikeuden edellytykset täyttyvät • oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista • oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella • oikeus saada itse toimittamansa tiedot siirretyksi järjestelmästä toiseen silloin, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja tapahtuu automaattisesti • oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen

**Seloste henkilötietojen käsittelystä ja
rekisteröidyn oikeuksista EU:n yleinen tieto-
suoja-asetus (2016/679)**

	• oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle Tietojen tarkastaminen Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin talletetut tiedot. Tarkastusoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä voida toteuttaa valtakirjalla. Henkilön, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, tulee esittää pyyntö henkilökohtaisesti ja omakätisesti allekirjoitetulla tarkastuspyyntölomakkeella. Tietojen korjaaminen Asiakkaalla on oikeus vaatia itseään koskevien henkilötietojen korjaamista, jos ne ovat hänen mielestään virheellisiä, tarpeettomia tai puutteellisia. Tiedon korjaamisvaatimus toimitetaan henkilökohtaisesti ja kirjallisena ja sen tulee olla yksilöity ja perusteltu. Rekisteritietojen tarkastuspyyntö- ja korjaamisvaatimuslomakkeet löytyvät Polkan internetsivulta https://polkkaoy.fi/tietosuojaselosteet. Oikeuksien käyttäminen ei kaikissa tilanteissa johda pyydettyyn toimenpiteeseen. Oikeuden soveltuminen arvioidaan pyynnön, käsittelyperusteen ja mahdollisten lakisääteisten säilytysvelvoitteiden perusteella.
--	---