

Henkilöstön työhyvinvoinnin kehittämishanke

2025-2027



Euroopan unionin
osarahoittama

Polkka

Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy

Hankkeen toteutus

- Hanke toteutetaan yhden toteuttajan hankkeena.
- Hankkeen suunniteltu kesto on 1.2.2025 – 31.1.2027.
- Kohderyhmät ovat Polkan johto, palvelupäälliköt, esihenkilöt, hr- ja työsuojeluhenkilöstö, ateria- ja puhtauspalveluiden palvelutuotannon henkilöstöä, maahanmuuttajataustaiset työntekijäryhmät.
- Hankkeen toteuttaa Polkka – Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen tarve

- Polkan palvelutuotanto on melko hiljattain laajentunut koko maakuntaan. Muutokset organisaatiossa lisäävät esihenkilöiden ja työntekijöiden osaamistarpeita.
- Esihenkilöiden johtamistaidot muutoksen keskellä ovat koetuksella ja heidän valmiuksiensa vahvistaminen henkilöstö- ja työkykyjohtamisessa tuo etua muutostilanteiden hallintaan.
- Myös sisäisten johtamiskäytäntöjen yhdenmukaistaminen ja selkeyttäminen edistää esimiestyön parempaa hallintaa.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen tarve

- Työkohteiden ristiriitatilanteiden selvittämiseen kaivataan työntekijöiden osallisuutta ja sitoutumista lisäävää ratkaisumallia.
- Työterveysyhteistyöhön tarvitaan tapoja huomioida työnantajan näkökulma ja työntekijän oma vastuu työhyvinvoinnistaan.
- Palvelutuotannon työprosessien muutokset vaativat työntekijöiden perehdytystä. Ulkomaalaistaustaisten työntekijöiden osuus henkilöstöstä tulee kasvamaan, mikä on pystyttävä huomioimaan perehdytyksissä.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen tavoitteet

- Johtamisen ja esimiestyön vahvistuminen työhyvinvoinnin ja henkilöstöasioiden johtamisessa.
- Työpaikan toimintatapojen ja käytäntöjen selkeytyminen.
- Ristiriitatilanteiden entistä nopeammat ratkaisut.
- Henkilöstön työtyytyväisyyden ja työhyvinvoinnin lisääntyminen, työkykyprosessien tehostuminen ja sairauspoissaolojen vähentyminen.
- Palvelutuotannon henkilöstön osaamisen lisääntyminen henkilökohtaisten osaamistarpeiden mukaisesti.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen työpaketit

- 1 – Esihenkilötyön työpaketti: Valmentava johtaminen
 - Johdolle ja palvelupäälliköille järjestetään koulutusta ja työpajoja valmentavaan johtamiseen. Samalla edistetään strategisiin tavoitteisiin ja organisaation muutokseen liittyviä uusia linjauksia sekä työhyvinvoinnin ja työyhteisön pelisääntöjen määrittelyä ja johtamista.
 - Palveluesihenkilöitä valmennetaan viemään johdon määrittelemiä tavoitteita käytäntöön. Palvelupäälliköt välittävät esihenkilöille johdon koulutuksissa määritellyt painopisteet ja linjaukset sekä tukevat jalkauttamisen suunnittelussa.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen työpaketit

- 2 – Työyhteisösovittelu
 - Työyhteisösovittelu parantaa työilmapiiriä ja vähentää ristiriitatilanteesta johtuvia sairauspoissaoloja.
 - Oman työyhteisösovittelun toimintamallin luomisen myötä sovitteluprosessiin voidaan yhdistää sisältöjä, jotka tukevat Polkan strategian tavoitteita.
 - Hankkeen aikana Polkan henkilöstöstä koulutetaan yhtiön sisäisiä työyhteisösovittelijoita, luodaan toiminnalle pelisäännöt ja prosessikuvaus sekä käynnistetään keskitetysti organisoitu yhtiön sisäinen työyhteisösovittelu-toiminta.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen työpaketit

- 3 – Työterveyshuoltoyhteistyö
 - Polkan työkykyprosessi arvioidaan ja kehitystarpeet määritellään. Tavoitteena on siirtää painopistettä ennakointiin ja työkykyprosessin tehokkuuteen.
 - Esihenkilöitä valmennetaan vetämään työntekijöiden poissaoloherätteiden perusteella käytäviä keskusteluja ja työkykyneuvotteluja.
 - Yhteistyötä työterveyshuollon kanssa kehitetään muun muassa sairauspoissaolojen määrän kehityssuunnan muuttamiseksi, tehokkaampien yhteistyömallien löytämiseksi ja Polkan työnantajanäkökulman paremmin huomioimiseksi.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen työpaketit

- 4 – Henkilöstön osaamisen kehittäminen
 - Ateria- ja puhtauspalveluiden tuotantoprosesseja ja -rakennetta on uudistettu ja yhdenmukaistettu, minkä seurauksena työntekijät tarvitsevat perehdytystä ja eri sisältöistä täydennyskoulutusta.
 - Koulutukset keskittyvät muun muassa yleisiin digitaitoihin ja robotiikkaan sekä ulkomaalaistaustaisten työntekijöiden suomen kielen koulutukseen ja perehdyttämiseen.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen jälkeen

- 1 – Esihenkilötyön työpaketti: Valmentava johtaminen
- Johtamisen ja esihenkilötyön vahvistuminen näkyy työtyytyväisyydessä, ristiriitatilanteiden ja sairauspoissaolojen määrässä sekä henkilöstön vaihtuvuudessa.
- Tuloksia mitataan työhyvinvointikyselyllä ja henkilöstöraportoinnin avulla.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen jälkeen

- 2 – Työyhteisösovittelu
- Työyhteisösovittelu parantaa työilmapiiriä. Toimintamallin kautta esihenkilöiden työssä jaksaminen parantuu ja työntekijöiden sairauspoissaolot vähenevät.
- Tuloksia mitataan soviteltujen ristiriitatilanteiden määrällä sekä henkilöstön työhyvinvointikyselyn tuloksilla.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen jälkeen

- 3 – Työterveyshuoltoyhteistyö
- Yhteistyön parantuminen työterveyshuollon kanssa lisää tehokkuutta työkykyjohtamisessa ja työsuojelun yhteistyössä. Työkykyprosessi selkeytyy ja eri toimijoiden vastuut ovat selvät.
- Tuloksia mitataan sairauspoissaolojen määrällä, osaamiskartoituksilla ja työhyvinvointikyselyllä.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankkeen jälkeen

- 4 – Henkilöstön osaamisen kehittäminen
- Palvelutuotannon henkilöstön oman työn hallinta, työn mielekkyyden kokemus ja työhyvinvointi lisääntyvät, jolloin sairauspoissaolot ja henkilöstön vaihtuvuus vähenevät. Osaamisen parantuminen auttaa selviämään uudenlaisissa työprosesseissa. Ulkomaalaistaustaisten työntekijöiden työprosesseihin perehtyminen ja suomen kielen hallinta parantuvat.
- Tuloksia mitataan osaamiskartoituksilla.



Euroopan unionin
osarahoittama

Hankehenkilöstön yhteystiedot

Projektisuunnittelija Nina Sahanen

nina.sahanen@polkkaoy.fi

p. 050 413 0895



Projektipäällikkö Niina Mustonen

niina.mustonen@polkkaoy.fi

p. 050 435 9818



Euroopan unionin
osarahoittama

KIITOS!

www.polkkaoy.fi



Euroopan unionin
osarahoittama