

26.9.2026

Ohjeet kuljettajalle

Ajoneuvokohtainen QR koodi

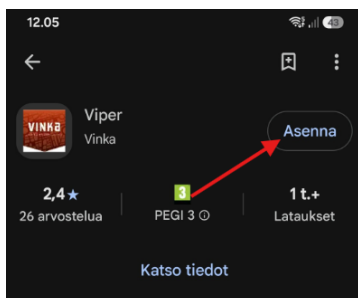
Liikennöitsijä tulostaa ajoneuvoon ajoneuvokohtaisen QR-koodin. QR-koodissa näkyy ajoneuvon MYK-autonumero. Tulosta QR-koodi ja säilytä se aina kyseisessä ajoneuvossa helposti löydettävässä paikassa. QR-koodia tarvitaan ajoneuvon tunnistamiseen, joten sen tulee olla kuljettajan saatavilla. Suojaa QR-koodi esimerkiksi laminoimalla se. Koodin voi kiinnittää ajoneuvon kiinteään osaan tai säilyttää muussa sovitussa paikassa, kunhan se pysyy ehjänä, luettavana ja mukana juuri siinä ajoneuvossa, jota koodi koskee.

Vinka Viper

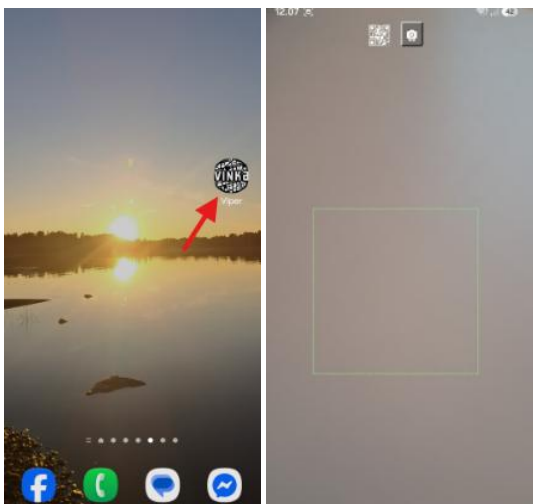


Ajoneuvosovelluksen käyttöönotto

1. Lataa **Vinka Viper** -sovellus puhelimeen Play Kaupasta.

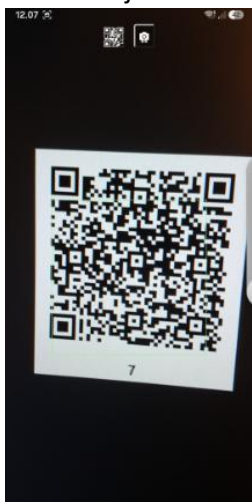


2. Avaa sovellus. Näkymään avautuu kamera.

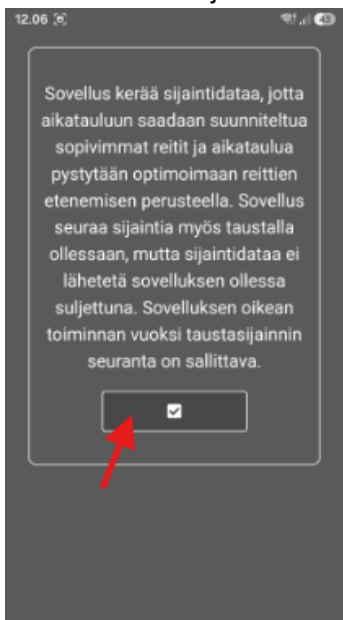


26.9.2026

3. Skannaa ajoneuvossa oleva QR-koodi kohdistamalla kamera koodiin.



Ilmoitus kertoo sijaintidatan käytöstä. Salli painamalla alhaalla olevaa painiketta.



26.9.2026

4. Kirjautumisivulla paina **Rekisteröidy (Register)** -painiketta.

12:08

prod.vinka.cloud

POLKKA

Sign in to your account

Email

Password

[Forgot Password?](#)

Sign In

New user? [Register](#)

5. Täydennä rekisteröintiä varten tarvittavat tiedot:

- sähköpostiosoite
- luo salasana
- vahvista salasana kirjoittamalla luotu salasana uudelleen
- etunimi
- sukunimi

6. Paina Register -painiketta.

12:10

prod.vinka.cloud

POLKKA

Register

* Required fields

Email *

myk@polkkaoy.fi

Password *

Confirm password *

First name *

Henri

Last name *

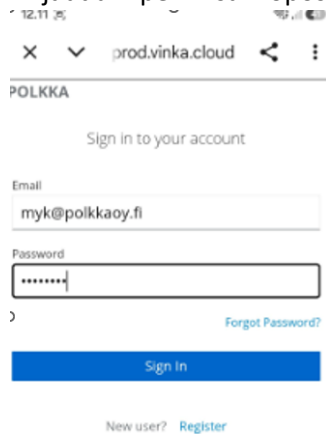
Harrikka

[< Back to Login](#)

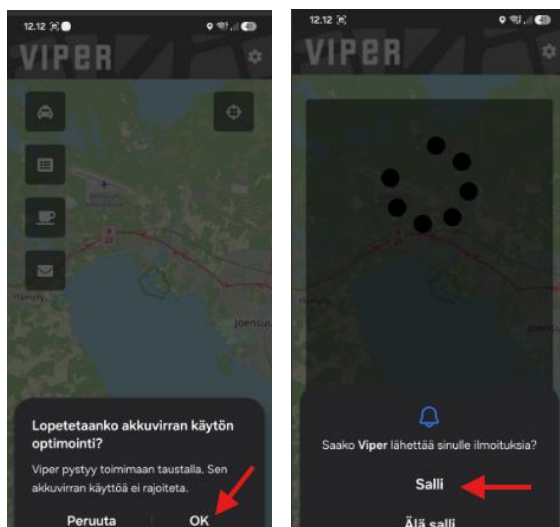
Register

26.9.2026

7. Kirjaudu Viperiin sähköpostiosoitteellasi ja äsken luodulla salasanalla.



8. Salli ilmoitukset.

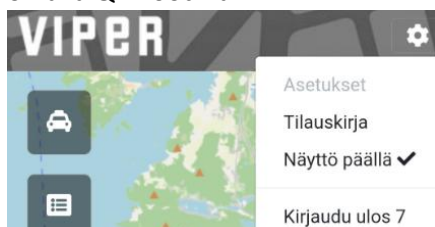


9. Lue ja hyväksy tietosuojaseloste ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

26.9.2026

Varmista aina, että olet kirjautunut oikeaan ajoneuvoon

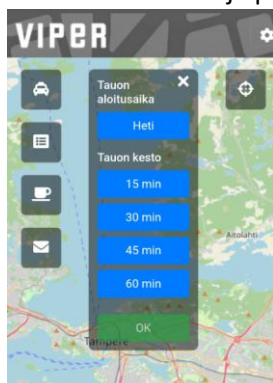
- Paina sovelluksessa rattaan kuvaa oikeasta yläkulmasta.
- Tarkista, että sovelluksessa näkyvä MYK-autonumero vastaa ajoneuvoa, jota ajat. Autonumero näkyy **Kirjaudu ulos** -painikkeen perässä.
- Kun et enää aja kyseistä ajoneuvoa, kirjaudu ulos sovelluksesta.
- Jos siirryt ajamaan toista MYK-ajoneuvoa, kirjaudu sovellukseen uudelleen kyseisen ajoneuvon omalla QR-koodilla.



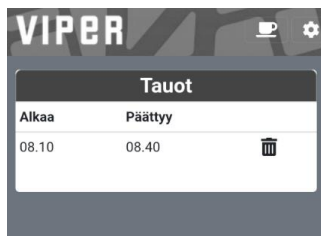
← Ajoneuvon numero on 7

Tauko

1. Paina kahvikuppi -symbolia
2. Aseta tauon kesto ja paina OK



3. Voit tarkastaa asettamasi tauon auto -symbolista. Roskakoria painamalla saat lopetettua tauon.

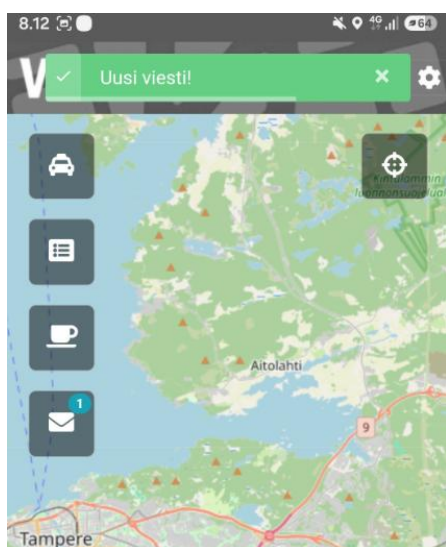


26.9.2026

Viestit

MYK voi lähettää ajoneuvolaitteeseen tiedostusluontoisia viestejä, joihin et voi vastata. Ajoneuvosovellus ilmoittaa uudesta viestistä.

Lue viesti klikkaamalla kirjekuoren kuvaa.



26.9.2026

Reittitarjous

Esikatselussa näet reitin päivämäärän, noutoajan, reitin arvioidun päättymisajan sekä matkustajien lukumäärän.

Paina **OK**, niin näet reitistä lisätietoja.

Reittitarjous 26.9.2026



 12.50 Kirkkokatu, Joensuu



 12.58 Nordea Joensuu,
Siltakatu 10, JOENSUU

Vaatimukset
 1

Peru

OK

26.9.2026

Reitin kuittaaminen

Reittitiedoissa näkyy tarkempia tilaustietoja, kuten apuvälineet, lisäohjeita /-tietoja kuljettajalle. Ohjeen perässä näkyy kuljetuksen hinta verollisena.

Hyväksy reitti painamalla **Kuittaa** -painiketta

12.50  + Kirkkokatu 3,
Joensuu, 80110, Suomi 

 x 1 

Ohje: Hinta alv 13.5%: 10.53€.
Rollaattori.
POL

12.58  — Nordea Joensuu,
Siltakatu 10, JOENSUU,
SUOMI, JOENSUU 

 x 1 

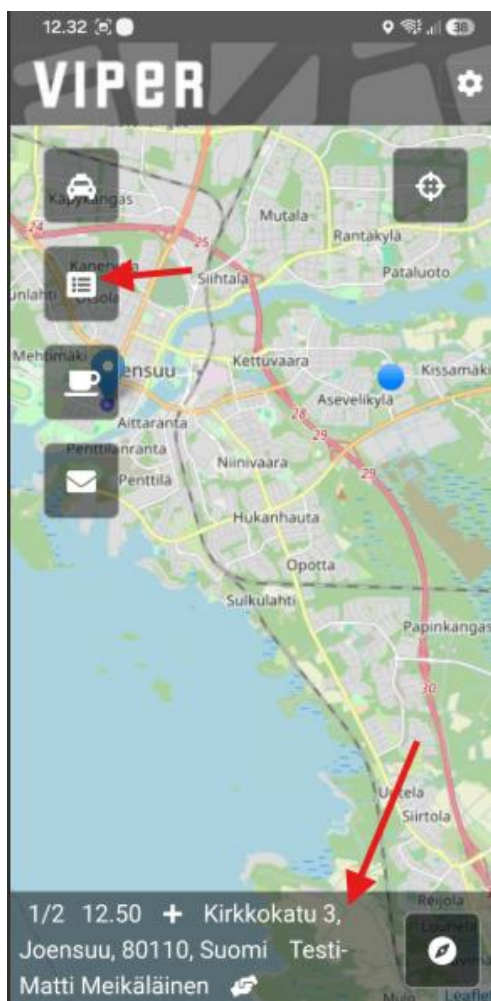
Ohje: Hinta alv 13.5%: 10.53€.
Rollaattori.
POL

Kuittaa

26.9.2026

Kuitattu reitti

Kuitattu reitti avautuu näytön alaosaan. Näet reitin myös painamalla **Tehtävälista** -symbolia



26.9.2026

Reitin kuittaukset

Saavuttuasi nouto-osoitteeseen, paina **Paikalla** -painiketta

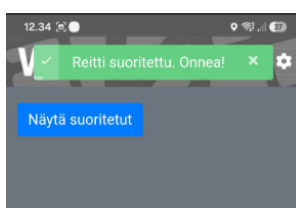


Kun asiakas nousee kyytiin, paina **Nouto** -painiketta. Järjestelmä merkitsee asiakkaan noudetuksi.



Kun kuljetus on hoidettu ja asiakas poistunut ajoneuvosta. Paina **Toimitettu** -painiketta.

Järjestelmä ilmoittaa reitin suoritetuksi.



26.9.2026

Suoritetut kyydit näkyvät tehtävällistalla haaleampana, kuin ajamattomat kuljetukset. Voit piilottaa ajetut kyydit **Piilota suoritettut** -painikkeesta

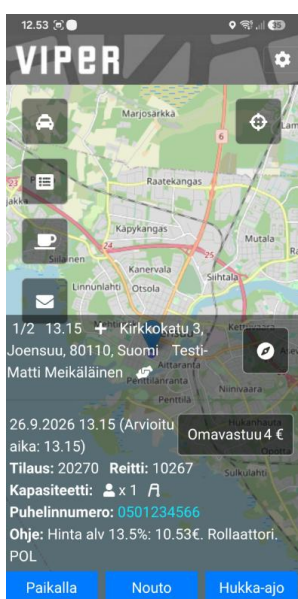


26.9.2026

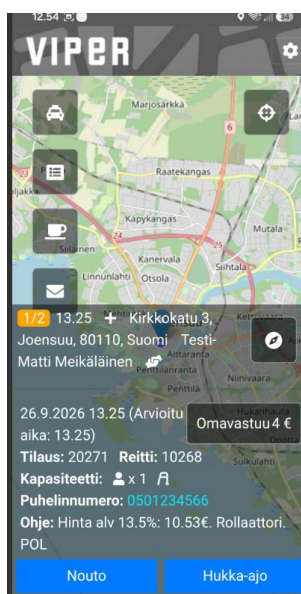
Hukka-ajo

Jos kuljetus ei toteudu, tilaus merkataan hukka-ajoksi.

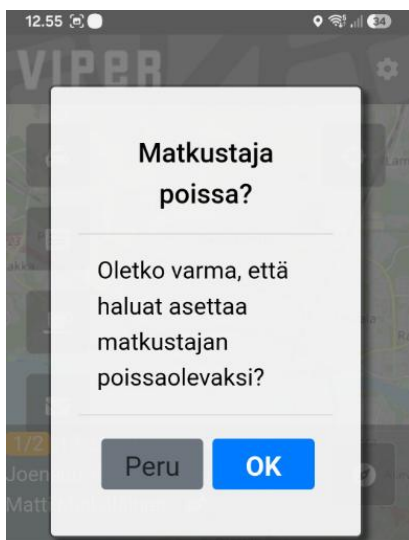
Voit merkata kuljetuksen hukka-ajoksi heti kuittaamisen jälkeen tai sen jälkeen, kun olet ensin painanut Paikalla -painiketta.



Tai



Järjestelmä pyytää vielä vahvistamaan, että kyseessä on todella hukka-ajo.



26.9.2026

Hukka-ajoksi merkityt tilaukset näkyvät suoritetuissa tilauksissa tällä tavoin.

13.15 + Kirkkokatu 3,
Joensuu, 80110, Suomi

26.9.2026
Testi-Matti Meikäläinen
Tilaus: 20270 Reitti: 10267
x 1
Omavastuu: 4 €
Reitin kokonaishinta: 7.57 €
Puhelinnumero: 0501234566
Ohje: Hinta alv 13.5%: 8.59€.
Rollaattori.
POL
Tilausviite:
SAMPO10668_c_a8888cf7bb8c030ab
a5819d9d9380093

Nouto

Hukka-ajo ✓

Hukka-ajon peruutus

Mikä ehdit painaa kyydin hukka-ajoksi ja asiakas ilmestyykin paikalle. Voit perua hukka-ajon painamalla hukka-ajopainiketta uudelleen.

26.9.2026

Ehdoton perilläoloaika

Kun kyydille on määritetty **ehdoton perilläoloaika**, asiakkaan on oltava määränpäässä viimeistään ilmoitettuna ajankohtana. Tällöin kellonajan vieressä olevat palkit näkyvät **punaisina** sekä nouto- että määränpääosoitteen kohdalla. Tilauksessa näkyy lisäksi **kellosymboli**.

Määränpääosoitteen yhteydessä näkyvä kellonaika (ympyröity) kertoo, milloin asiakkaan on oltava **viimeistään perillä**.

Left Screenshot (Booking List):

- Card 1: 13.51 + Kirkkokatu 3, Joensuu, 80110, Suomi. Ohje: Hinta alv 13.5%: 10.53€. Rollaattori. POL.
- Card 2: 14.00 - Nordea Joensuu, Siltakatu 10, JOENSUU, SUOMI, JOENSUU. Ohje: Hinta alv 13.5%: 10.53€. Rollaattori. POL.

Right Screenshot (Booking Details):

VIPER

13.51 + Kirkkokatu 3, Joensuu, 80110, Suomi

26.9.2026
Testi-Matti Meikäläinen
Tilaus: 20272 Reitti: 10269
x 1 A
Omavastuu: 4 €
Puhelinnumero: 0501234566
Ohje: Hinta alv 13.5%: 10.53€. Rollaattori.
POL
Tilausviite: SAMP010670_c_a8888cf7bb8c030ab a5819d9d9380093

Paikalla Nouto Hukka-ajo

14.00 - Nordea Joensuu, Siltakatu 10, JOENSUU

Kuittaa

26.9.2026

Käyttökyydit eli asioitukyydit

Käyttökyytitilauksissa palkit ovat vaaleanpunaiset nouto- ja määränpääosoitteissa.

Uusi ajo 26.9.2026 (1)

15.00

+

Karsikonkatu 10,
B 15, Joensuu, 80260, Suomi

x 1

x 1

Ohje: Hinta alv 13.5%: 59.16€.
TÄHÄN TILAUKSEN LIITTYY
PALUUMATKA KLO 16:00
POL

15.59

–

S-Market
Karsikko, Junnunkuja 1,
Joensuu, 80260, Suomi

x 1

x 1

Ohje: Hinta alv 13.5%: 59.16€.
TÄHÄN TILAUKSEN LIITTYY
PALUUMATKA KLO 16:00
POL

Kuittaa

Reitti näkyy pilkottuna neljään osaan

- + noutopaikka (koti)
- määränpää (kauppa)
- + lähtöpaikka (kauppa)
- määränpää (koti)

15.00

+

Karsikonkatu 10, B
15, Joensuu, 80260,
Suomi

15.59

–

S-
Market Karsikko,
Junnunkuja 1,
Joensuu, 80260,
Suomi

15.59

+

S-
Market Karsikko,
Junnunkuja 1,
Joensuu, 80260,
Suomi

16.58

–

Karsikonkatu 10, B
15, Joensuu, 80260,
Suomi

26.9.2026

Kuittaa noutopaikassa **paikalla** ja sitten **nouto**, kun asiakas nousee kyytiin.



Kuittaa asiointipaikassa **Odotus**, kun avustus alkaa.



26.9.2026

Kuittaa **Jatka**, kun avustus päättyy.



Paina **toimitettu**, kun tilaus on hoidettu.



Klikkaa tilauksen kaikki osiot läpi, paina kaikissa **Toimitettu**.

Odotuksen hinta päivittyy tilaukselle vasta, kun tilaus on suoritettu kokonaan. Hinta kertyy vain asiointikyydeistä, jotka on merkitty asiointikyydeiksi tilausta luotaessa. Muissa kuljetuksissa Odotes-painikkeen käyttäminen ei kerrytä hintaa. Odotes-painiketta käytetään ainoastaan MYK-asiakkaiden asiointikyydeissä ja potilassiirtoihin liittyvissä käyttökyydeissä.

26.9.2026

Huomio! Asiointiin käytetyn odotusajan hinta määräytyy jatkossa ainoastaan Viper-sovelluksen Odotus-painikkeen käytön perusteella. MYK ei enää lisää odotuksen hintaa tilaukselle etukäteen. Paina siksi asiointikyydissä Odotus-painiketta aina, kun asiointiin liittyvä avustaminen alkaa. Muista päättää asiointi Jatka -painikkeesta, kun se päättyy.

26.9.2026

Kuljetuksen hinta

Asiakkaan omavastuu eli asiakasmaksu ilmoitetaan verollisena.

Avustamislisä ilmoitetaan verottomana.

Reitin kokonaishinta ilmoitetaan verottomana.

Ohje-kentässä reitin kokonaishinta näkyy verollisena. Hintaan sisältyy 13,5 prosentin arvonlisävero.

14.30 + Kirkkokatu 3,
Joensuu, 80110, Suomi



26.9.2026

Testi-Matti Meikäläinen

Tilaus: 20282 Reitti: 10276

1 x 1 1 x 1

Omavastuu: 4 €

Avustamislisä: 17.44 €

Reitin kokonaishinta: 26.72 €

Puhelinnumero: 0501234566

Ohje: Hinta alv 13.5%: 30.33€.

Rollaattori.

POL

Tilausviite:

SAMPO10680_c_a8888cf7bb8c030ab

a5819d9d9380093

Noudettu ✓

Hukka-ajo

26.9.2026

Symbolien merkitykset

	Asiakkaalla on oltava vastaanottaja. Asiakasta ei saa jättää yksin.
 x 2	Kuljetukseen osallistuvien matkustajien määrä.
 x 1	Kokoontaittumaton apuväline, kuten pyörätuoli, sähköpyörätuoli tai sähkömopo.
	Kokoontaittuva apuväline, kuten rollaattori tai manuaalinen pyörätuoli. Asiakas siirtyy kuljetuksen ajaksi ajoneuvon istuimelle.
	Asiakkaalle on varattava paikka ajoneuvon etuistuimelta.
PAARIVARUSTUS	Asiakas tarvitsee parikuljetuksen.

Muut huomiot

Pääset sovelluksen etusivulle painamalla Viper-nimeä.



26.9.2026

Virheilmoitukset

Kuljettajanumeroa ei löydy	Kuljettajaa ei ole luotu Garageen tai sähköpostiosoite on väärä. Pyydä liikennöitsijää luomaan kuljettajatieto Garagessa.